

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI — REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Rev. 08/26 — pubblicata su www.afnetwork.net

1 — Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è A F Network srl, C.F./P.IVA 01693040519, con sede legale in Via Rosa Scoti Franceschi 18, 52011 Bibbiena (AR), nella persona del Rappresentante Legale pro tempore. Contatti: telefono 0695012000 — e-mail info@afnetwork.net — PEC info@afpec.it. Per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati: gdpr@afnetwork.net. Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

2 — Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali. Dati anagrafici e di contatto: nome e cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo PEC. Dati amministrativi e fiscali: codice fiscale, partita IVA, dati di fatturazione, dati relativi ai pagamenti. Dati tecnici: indirizzi IP, log di accesso ai servizi, identificativi tecnici dei sistemi, dati contenuti nei ticket di assistenza tecnica. Dati di traffico telefonico e telematico: generati dall'utilizzo dei servizi di connettività e di telefonia, trattati e conservati nei termini previsti dalla normativa vigente in materia di comunicazioni elettroniche. Dati contenuti nei sistemi dei clienti: i servizi di hosting, cloud server, backup e infrastrutturali possono comportare la memorizzazione di dati appartenenti ai clienti del Cliente; in tali casi il Cliente agisce quale Titolare del trattamento, mentre A F Network srl opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, limitatamente alle operazioni tecniche necessarie all'erogazione dei servizi.

3 — Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità. Erogazione dei servizi: connettività e accesso a Internet, telefonia VoIP e centralino cloud, hosting, cloud server, backup, servizi IT e infrastrutturali, assistenza tecnica e gestione dei ticket di supporto. Gestione contrattuale: gestione del rapporto contrattuale, gestione clienti, fatturazione, gestione dei pagamenti. Sicurezza informatica: monitoraggio dei sistemi, prevenzione di attacchi informatici, protezione dell'infrastruttura tecnica. Adempimenti normativi: obblighi fiscali e contabili, obblighi in materia di comunicazioni elettroniche e ogni altro adempimento previsto dalla normativa vigente.

4 — Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR);
- adempimento di obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c GDPR);
- legittimo interesse del Titolare per la gestione e la sicurezza dell'infrastruttura informatica (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

5 — Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare adotta adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, nonché per prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso illecito dei dati.

6 — Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare:

- dati contrattuali e amministrativi: fino a 10 anni, in conformità agli obblighi fiscali e contabili;
- dati tecnici e log di sistema: per il periodo necessario alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi;
- dati di traffico telefonico e telematico: nei termini previsti dalla normativa vigente in materia di comunicazioni elettroniche e di giustizia;
- ticket di assistenza tecnica: fino a 5 anni.

Alla cessazione del rapporto contrattuale i dati possono essere conservati per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

7 — Trattamento dei dati nell'ambito dei servizi cloud

Nell'ambito dei servizi di hosting, cloud server, backup, housing e servizi infrastrutturali, il Cliente agisce quale Titolare del trattamento dei dati e A F Network srl quale Responsabile del trattamento. Il trattamento avviene esclusivamente per finalità tecniche di conservazione, gestione e trasmissione dei dati necessarie all'erogazione dei servizi. Il Fornitore non accede ai dati memorizzati nei sistemi del Cliente se non su richiesta esplicita del Cliente, per esigenze tecniche di manutenzione o sicurezza dei sistemi, o nei casi previsti dalla legge.

8 — Subfornitori e infrastruttura tecnica

Per l'erogazione dei servizi il Titolare può avvalersi di fornitori tecnici e infrastrutturali quali operatori di rete, provider di datacenter, infrastrutture cloud, servizi di backup e servizi di sicurezza informatica. Tali soggetti possono operare, ove necessario, quali sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

9 — Trasferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene prevalentemente all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

10 — Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa, tra cui: consulenti fiscali e legali; istituti bancari; fornitori di servizi informatici e operatori di comunicazione elettronica coinvolti nell'erogazione dei servizi; autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge. I dati personali non sono oggetto di diffusione.

11 — Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR: chiedere se esistono dati che li riguardano e come vengono utilizzati (diritto di accesso); richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione; chiederne la cancellazione ("diritto all'oblio"); chiedere la limitazione o il blocco dei dati trattati in eventuale violazione di legge; ottenere, ove tecnicamente possibile, copia dei dati in un formato interoperabile facilmente trasferibile ad altro operatore; fare opposizione, per motivi legittimi, all'utilizzo dei dati; revocare in ogni momento il consenso prestato; chiedere informazione circa l'esistenza di un processo decisionale basato unicamente su un trattamento automatizzato. Le richieste possono essere inviate al Titolare all'indirizzo e-mail: gdpr@afnetwork.net.

12 — Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

13 — Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti nel tempo, anche in relazione a modifiche normative o organizzative. Fa fede l'ultima versione pubblicata su www.afnetwork.net.

Trattamento dei dati per finalità di marketing (facoltativo)

I dati personali forniti per la stipula contrattuale, qualora l'interessato lo autorizzi mediante la firma del presente modulo, saranno utilizzati anche per le seguenti finalità:

Finalità dell'uso dei dati	Perché usiamo questi dati?	Chi vi ha accesso?	Per quanto li conserviamo?
Invio di e-mail con informazioni tecniche e commerciali sui servizi A F Network.	Il trattamento è facoltativo e richiede l'esplicito consenso dell'interessato.	Soltanto il personale di A F Network a ciò autorizzato.	Per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata.

Il consenso è facoltativo: la mancata autorizzazione non incide in alcun modo sull'erogazione dei servizi. Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo a gdpr@afnetwork.net.

Firma per l'autorizzazione al trattamento dei dati per finalità di marketing:

Azienda: _____

Nome e cognome: _____

Luogo: _____ Data: ____ / ____ / ____

Firma:
